

Análisis de los intercambios verbales en una tarea colaborativa a distancia.

Arroyo*, Anaya, Santillán, Martínez, López y Ramírez.
UNAM – FES Iztacala

*raro@unam.mx



Facultad de Estudios Superiores
IZTACALA

Introducción

- El aprendizaje colaborativo presenta características particulares a las del aprendizaje individual, ya que al ser construido por el alumno en interacción con otros alumnos y docentes (Barkley, 2007) promueve efectos positivos en la adaptación escolar (Pérez & Poveda, 2008), la autonomía del alumno (Villardón & Yañiz, 2003), el rendimiento escolar (Meza & Pérez, 2001); también se ha reportado que fomenta el desarrollo de habilidades de gestión y planeación, así como aprender a dar y recibir retroalimentación entre iguales (Griffiths, Hosten and Lazenbatt, 1995).
- De hecho, la habilidad para trabajar en equipo es identificada como una competencia transversal entre disciplinas y considerada como indispensable para la futura inserción del egresado en el mundo profesional (ANUIES, 1986; Guitert, Romeu & Pérez-Mateo, 2007; Quiroz 2007). Por ello, prácticamente todo plan de estudios de las Instituciones de Educación Superior incluye el trabajo en equipo como estrategia de enseñanza-aprendizaje.
- La habilidad para trabajar en equipo puede apreciarse en el uso de las redes sociales. No obstante, a pesar de su extenso uso, el análisis que se ha hecho del papel de las redes sociales en la vida académica universitaria principalmente se circunscribe a encuestas que detallan distribuciones poblacionales como frecuencia o preferencia de uso (Gómez, Roses y Farías, 2012; Yaacob, Endut & Langove, 2016), o bien son usados como repositorios de materiales, como tablón de anuncios o para recibir envíos de tareas, por lo que es necesario investigaciones adicionales para la incorporación de las redes sociales como genuinos auspiciadores del aprendizaje.
- Un primer momento de análisis sería entonces generar tareas que difieran de las tradicionales, como almacenar y repetir información. Por ello, el objetivo de la presente investigación fue explorar los efectos del nivel funcional de configuración de la tarea sobre la conducta verbal en una tarea colaborativa en línea.

Método

Participantes y situación experimental: Trabajo sincrónico y a distancia entre 4 estudiantes de licenciatura de la carrera de psicología y 1 profesor-investigador.

Tarea experimental: 5 ensayos (1 por cada nivel funcional): Lectura de un texto en google docs, Instrucciones del ejercicio, Realización de la actividad en google slides. Comunicación mediante el chat.

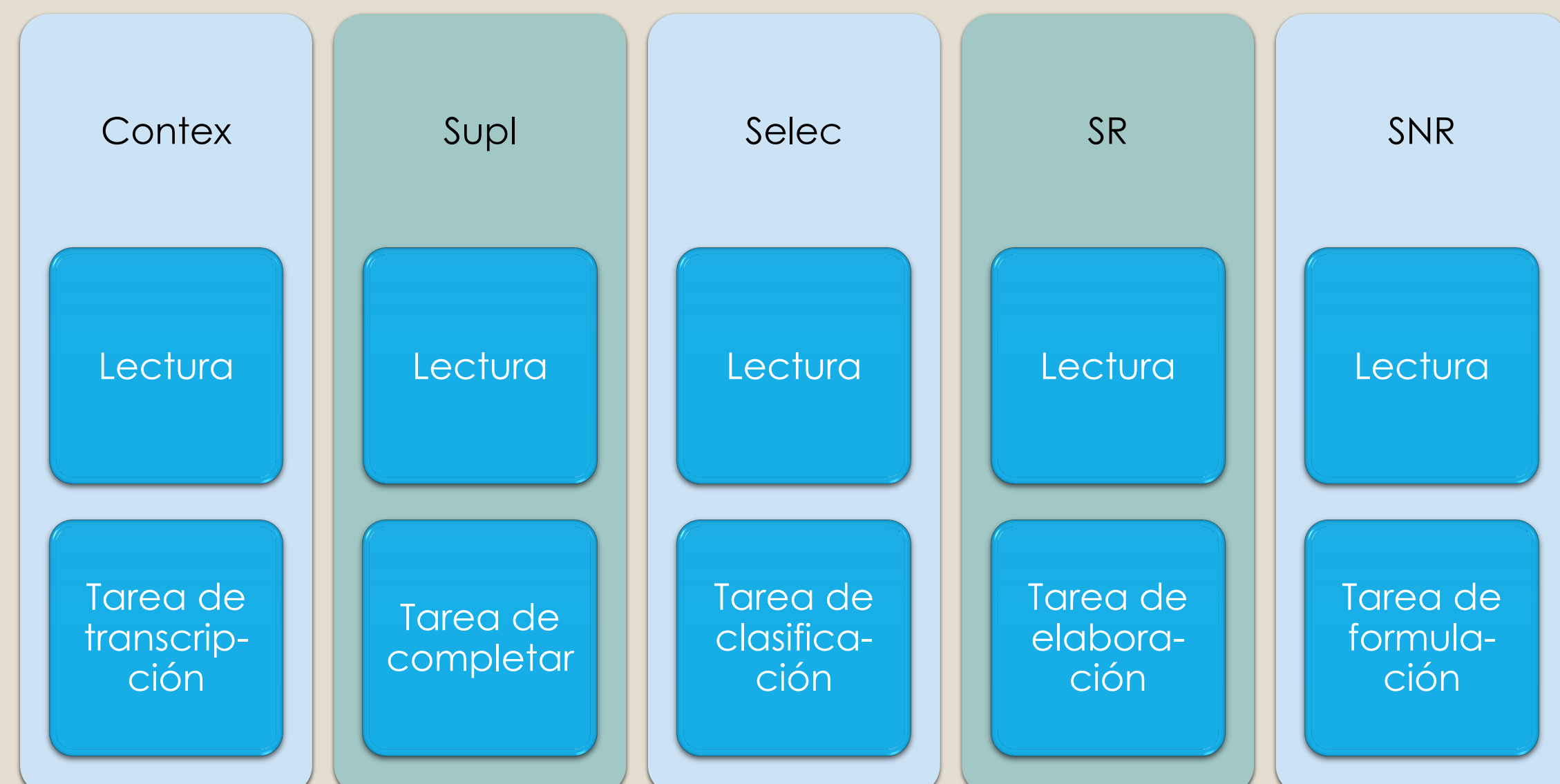


Fig1. Representación del procedimiento experimental.

Resultados y Conclusiones

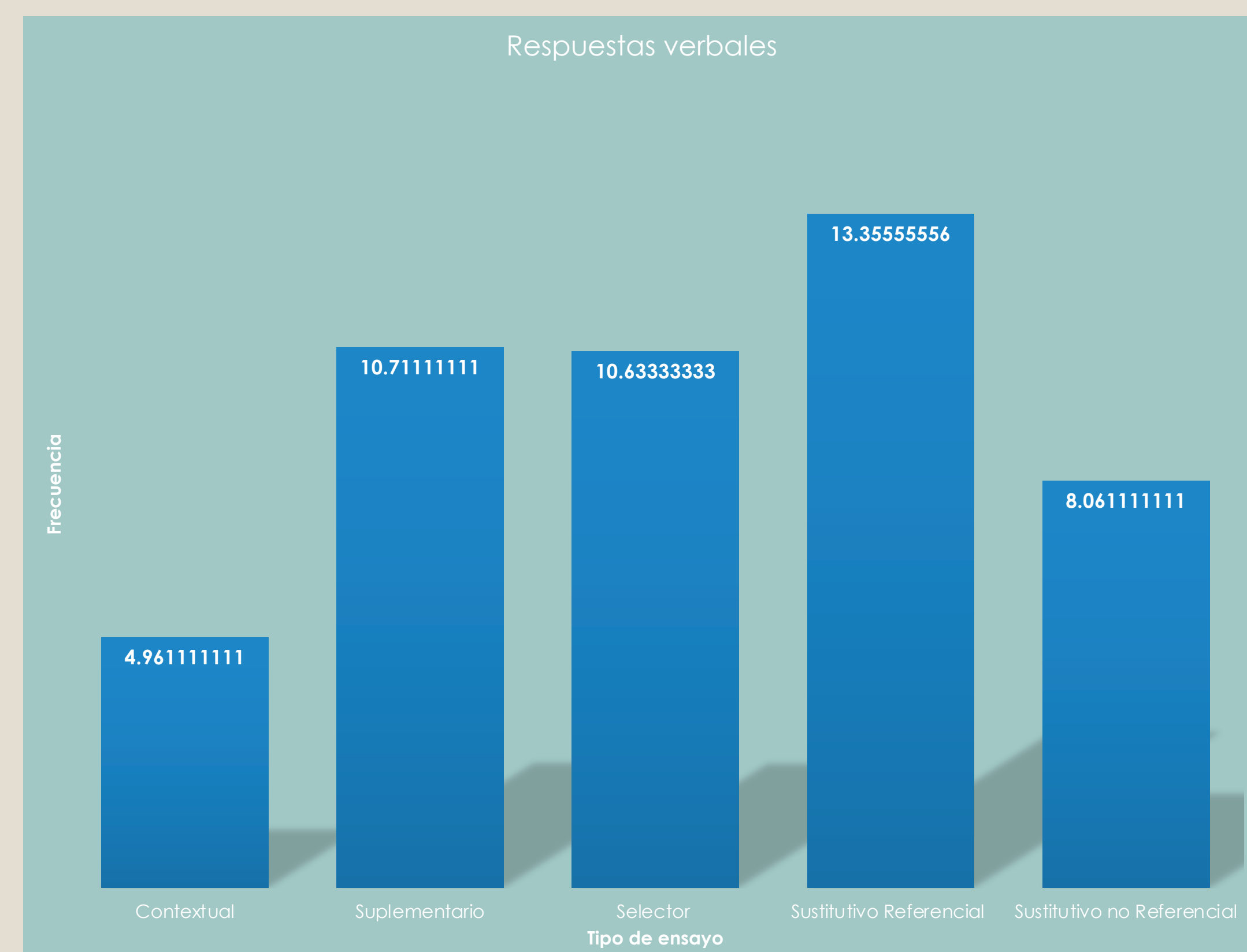


Fig2. Frecuencia promedio de emisiones verbales totales por nivel funcional.

Tabla 1. Definición de las categorías construidas.

Categoría	Definición
Directiva	Un integrante efectúa una indicación puesta en el chat, ya sea para un integrante del equipo o para sí mismo, con el objetivo de direccionar una decisión/respuesta/forma de trabajo.
Aceptación	El participante realiza la actividad asignada o expresa su anuencia.
Pregunta	El participante realiza una pregunta de manera general o abierta. La función de estas preguntas es obtener información y no respuestas dicotómicas.
Desafío	Un participante manifiesta desacuerdo con la opinión o trabajo de otro compañero.
Modelamiento	Uno de los participantes indica a uno de sus compañeros, o al resto del equipo, como realizar una actividad/ejercicio.
Sanción	Uno de los participantes señala en el chat una consecuencia negativa sobre el comportamiento de otro de los participantes
Autocorrección	Un participante manifiesta haber cometido un error en la realización de la tarea, asimismo puede proponer la sustitución con la respuesta correcta
Búsqueda de acuerdos	Uno o más participantes buscan aprobación o concordancia con los demás miembros del equipo en la forma de resolver la tarea.
Cierre	Los participantes afirman entre sí haber terminado con la tarea.

- Análisis de datos mediante la transcripción y categorización del flujo verbal vertido en el chat, entre los integrantes del equipo.
- Como puede apreciarse, la mayoría de las descripciones verbales se ubican en la categoría de "Directiva", siguiéndole la de "Aceptación": (alguien dirige-alguien sigue).
- No obstante, el nivel funcional modula la frecuencia de categorías, siendo el nivel sustitutivo referencial el que generó casi el doble de emisiones verbales Directivas.
- Estos datos demuestran: a) es viable realizar tareas colaborativas a distancia; b) el nivel funcional en el que se construye la tarea parece modificar tanto la frecuencia como la naturaleza funcional de las emisiones verbales.

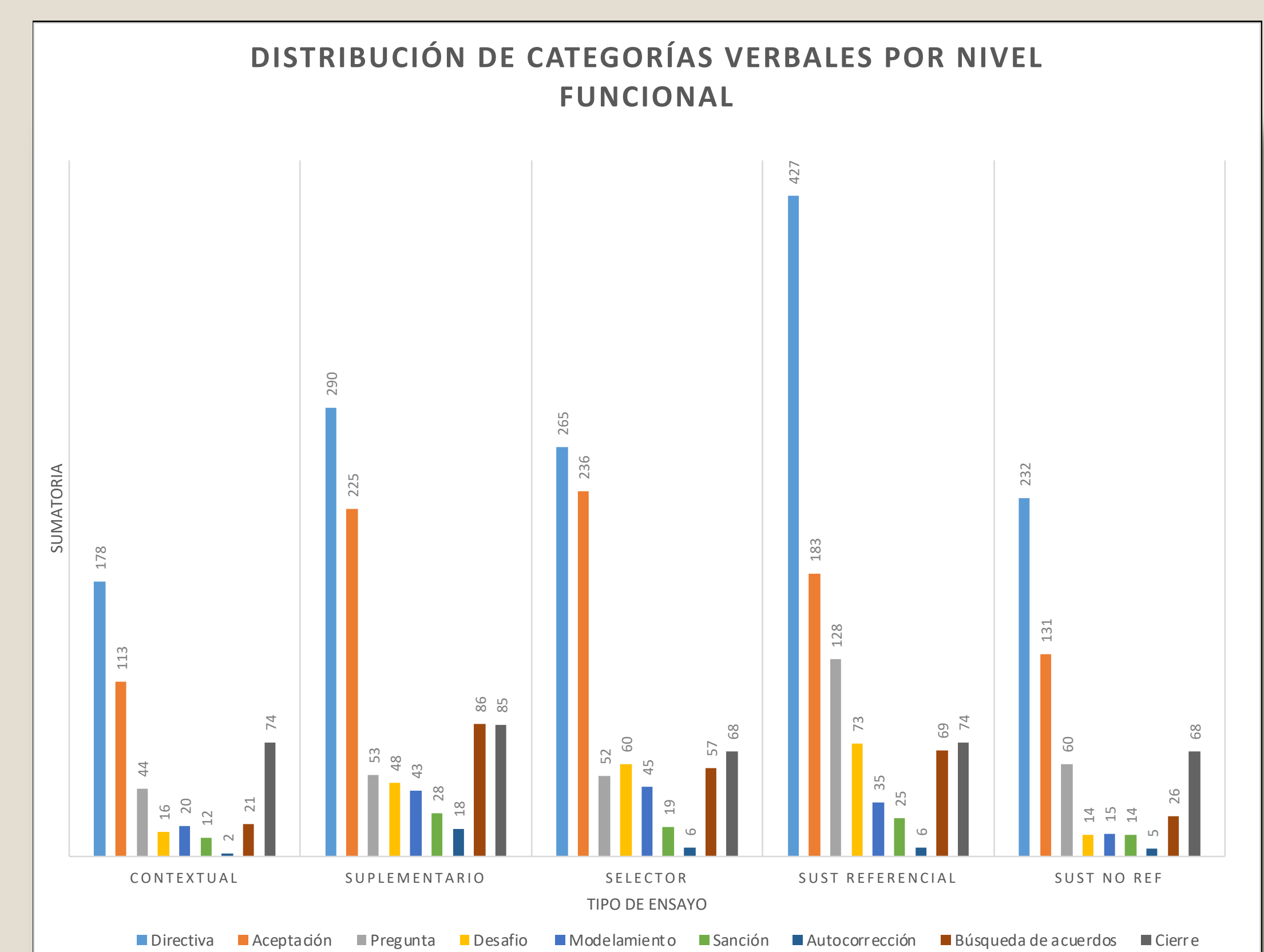


Fig3. Frecuencia de emisión de las categorías verbales por cada nivel funcional.